

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Entwodiksyon

Dokiman sa se yon rezime kout sou avantaj ak sèvis ki kouvri nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Li gen ladan repons pou kesyon moun poze souvan, enfòmasyon enpòtan pou pran kontak, yon apèsi sou avantaj ak sèvis yo ofri yo, ak enfòmasyon sou dwa ou yo antanke manm nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Tèm kle yo ak definisyon yo parèt nan lòd alfabetik nan dènye chapit *Prèv Kouvèti Asirans* lan.

Tabdèmatyè

A. Avètisman.....	2
B. Kesyon yo poze souvan.....	4
C. Apèsi sou sèvis yo	8
D. Lòt sèvis RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri.....	22
E. Avantaj ki kouvri andeyò RiverSpring MAP (HMO D-SNP).....	23
F. Sèvis ke RiverSpring MAP (HMO D-SNP), Medicare, ak Medicaid pa kouvri.....	24
G. Dwa ak responsablite w kòm manm plan an	25
H. Fason pou depoze yon plent oswa fè kontestasyon kont yon sèvis yo refize	28
I. Kisa pou ou fè si ou sispèk fwòd	29

H6776_MAPSOBCY25_M_HC



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

A. Avètisman



Sa a se yon rezime sèvis sante RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri pou 1ye janvyè 2025 – 31 desanm 2025. Sa a se sèlman yon rezime. Tanpri, li *Prèk Kouvèti Asirans* lan pou jwenn lis konplè avantaj yo. Si ou pa gen yon *Prèk Kouvèti Asirans*, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan nimewo ki anba paj sa a pou jwenn youn oswa, ou ka vizite sit entènèt nou an nan www.RiverSpringHealthPlans.org epi gade li sou entènèt.

- ❖ **RiverSpring MAP (HMO D-SNP)** se yon plan (HMO D-SNP) ki gen yon kontra Medicare ak Medicaid. Enskripsyon nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) depann de renouvèlman Kontra a. Enfòmasyon sa yo pa yon deskripsyon konplè avantaj yo. Si w gen nenpòt kesyon, oswa ou ta renmen pale ak yon moun nan Plan nou an, rele Sèvis Manm yo nan 1-800-362-2266 (TTY/ TDD: 711) pou plis enfòmasyon.
- ❖ RiverSpring MAP (HMO D-SNP) se yon plan pou moun ki bezwen sèvis swen nan kay ak swen alontèm Medicaid, epi li kouvri sèvis Medicare pou moun k ap viv nan zòn sèvis la epi ki gen alafwa Medicare Pati A ak Pati B epi ki gen Medicaid.
- ❖ Plan sa a fèt pou reponn a bezwen moun k ap resevwa sèten avantaj Medicaid. (Medicaid se yon pwogram kolaborasyon gouvènman federal ak Eta a ki ede pou frè medikal pou sèten moun ki gen revni ak resous ki limite.) Pou kalifye pou plan nou an, ou:
 - Dwe kalifye pou Avantaj Medicare epi Medicaid Konplè.
 - Dwe kapab, nan moman enskripsyon an retounen oswa rete lakay ou ak nan kominote san li pa mete sante ak sekirite ou an danje, baze sou kritè Depatman Sante Eta New York prevwa yo; epi
 - Dwe kalifye pou nivo swen mezon retrèt (nan moman enskripsyon an)
 - Dwe espere bezwen omwen youn nan Sèvis ak Sipò Swen Alontèm Kominotè sa yo pou plis pase 120 jou apati dat enskripsyon an efektif:
 - sèvis swen enfimye adomisil;
 - terapi adomisil;
 - sèvis èd sante adomisil;
 - sèvis swen pèsònèl adomisil;



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

- swen sante lajounen pou adilt;
 - swen enfimye prive; oswa
 - Sèvis Asistans Pèsonè Dirije pou Konsomatè
- Dwe gen laj 18 lane oswa plis;
 - Dwe abite nan zòn sèvis plan an;
 - Detèmine kalifye dapre plan an pou sèvis swen alontèm oswa dapre yon antite Depatman an deziyen avèk itilizasyon zouti kalifikasyon Eta New York ki genyen nan moman an.
- ❖ Ak RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ou ka jwenn sèvis Medicare ak pifò nan sèvis Medicaid ou yo nan yon sèl plan sante. Yon manadjè swen RiverSpring MAP (HMO D-SNP) pral ede jere bezwen swen sante ou yo.
- ❖ Pou jwenn plis enfòmasyon sou **Medicare**, ou kapab fè lekti nan Manyèl *Medicare & You* (Medicare ak Ou). Chak ane nan sezon otòn la, yo voye bwochi sa a bay moun ki gen Medicare. Li gen yon rezime sou avantaj Medicare yo, dwa ak pwoteksyon, ak repons pou kesyon moun poze pi souvan sou Medicare. Si ou pa gen yon kopi ti liv sa a, ou ka jwenn aksè ak li sou Entènèt sou sitwèb Medicare (www.medicare.gov) oswa mande yon kopi lè w rele 1-800- MEDICARE (1-800-633-4227), 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn. Moun k ap itilize TTY yo dwe rele 1-877-486-2048.
- ❖ Ou ka jwenn dokiman sa a gratis nan lòt fòm, tankou gwo lèt, bray, oswa odyo. Rele 1-800-362-2266 (TTY/TDD: 711), 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn. Apèl la gratis.
- ❖ Dokiman sa a disponib gratis nan lang Panyòl, Ris ak Chinwa.
- ❖ Lè ou enskri, nou pral mande ki lang ak/oswa ki fòm ou prefere pou dokiman yo, epi nou pral konsève sa nan dosye. Ou ka fè yon demann pèmanan pou resevwa kourye nan lavni, epi ou ka chanje preferans ou nenpòt lè, lè ou rele Sèvis Manm yo nan 1-800-362-2266 (TTY/TDD: 711), soti 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou pa semèn.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

B. Kesyon yo poze souvan

Tablo sa a bay lis kesyon yo poze souvan.

Kesyon Yo Poze Souvan (FAQ)	Repons
Kisa ki yon plan Medicaid Advantage Plus (MAP/HMO) + Plan Doub elijib pou bezwen espesyal (D-SNP)?	Plan MAP nou an se yon Òganizasyon Antretyen Sante (HMO) ki aliyen ak yon Plan Bezwen Espesyal (D-SNP) ki elijib pou tou de (Medicaid ak Medicare). Plan nou an mete ansanm sèvis swen nan kay ak swen alontèm Medicaid ou ak sèvis Medicare ou yo. Li konbine doktè w yo, lopital, famasi, swen adomisil, swen mezon retrèt, swen sante konpòtmantal (sante mantal ak/sèvis toksikomani, ak lòt pwofesyonèl swen sante nan yon sèl sistèm swen sante kowòdone. Li gen kowòdonatè swen tou pou ede w jere tout pwofesyonèl swen sante ak sèvis ou yo. Yo tout travay ansanm pou bay swen ou bezwen yo. Plan MAP nou an rele RiverSpring MAP (HMO D-SNP).
Èske m ap resevwa menm avantaj Medicare ak Medicaid nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) mwen jwenn kounye a yo?	Si w ap vini nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) apati Original Medicare oswa yon lòt plan Medicare, ou ka jwenn avantaj yo oswa sèvis yo yon fason diferan. W ap jwenn prèske tout avantaj Medicare ak Medicaid ou ki kouvri yo dirèkteman nan men RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Lè w enskri nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP), oumenm ak Ekip Swen ou a pral travay ansanm pou devlope yon Plan Swen endividyèl pou adrese bezwen sante w ak sipò, ki reflekte preferans pèsonèl ou ak objektif ou. Si w ap pran nenpòt medikaman sou preskripsyon Medicare Pati D ke RiverSpring MAP (HMO D-SNP) pa kouvri nòmalman, ou ka jwenn yon rezèv tanporè, epi n ap ede w fè tranzisyon ak yon lòt medikaman oswa jwenn yon eksepsyon pou RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri medikaman w si sa nesesè sou plan medikal. Si w ap pran nenpòt medikaman sou preskripsyon Medicare Pati D ke RiverSpring MAP (HMO D-SNP) pa kouvri nòmalman, ou ka jwenn yon rezèv tanporè, epi n ap ede w fè tranzisyon ak yon lòt medikaman oswa jwenn yon eksepsyon pou RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri medikaman w si sa nesesè sou plan medikal. Pou plis enfòmasyon, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Kesyon Yo Poze Souvan (FAQ)	Repons
Èske mwen ka itilize menm pwofesyonèl swen sante m ap itilize kounye a?	Se sa ki fèt souvan. Si founisè w yo (ki gen ladan doktè, terapès, famasi, ak lòt pwofesyonèl swen sante) travay ak RiverSpring MAP (HMO D-SNP) epi yo gen yon kontra avèk nou, ou ka kontinye ale jwenn yo. Founisè ki gen yon akò avèk nou se founisè “andedan rezò.” Ou dwe itilize founisè ki nan rezò RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Si w bezwen swen ijan oswa ijans oswa sèvis kriz sante konpòtmantal oswa sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ou ka itilize pwofesyonèl swen sante ki andeyò rezò RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Pou konnen si pwofesyonèl swen sante w yo nan rezò plan an, rele Sèvis Manm nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li Anyè Founisè ak Famasi RiverSpring MAP (HMO D-SNP) la. Ou ka vizite sit entènèt nou an tou nan www.RiverSpringHealthPlans.org pou lis ki pi aktyèl la. Si RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nouvo pou ou, n ap travay avèk ou pou devlope yon plan swen endividyèl (ICP) pou adrese bezwen ou yo. Ou ka kontinye sèvi ak founisè w ap itilize kounye a pandan 90 jou oswa jiskaske ICP w la fini. Anplis de sa, manm ki enskri apati 1ye janvyè 2024 oswa apre, ka kontinye sèvi ak menm pwofesyonèl swen sante konpòtmantal yo jiska 24 mwa kòm pati nan epizòd swen kontinyèl. "Epizòd Swen Sante Konpòtmantal Kontinyèl" vle di yon pwogram tretman sante konpòtmantal anbilatwa, (ki pa dezentoksikasyon anbilatwa ak sèvis retrè), ki te kòmanse anvan dat efektivite enklizyon avantaj sante konpòtmantal nan MAP nan zòn jeyografik sèvis yo, kote yo te bay sèvis a yon moun ki anwole, omwen de fwa pandan sis mwa anvan 1ye janvyè 2024, pa menm pwofesyonèl la pou tretman menm kondisyon sante konpòtmantal la, oswa ki gen rapò avèk li.
Kisa yon Manadjè Swen ye?	Yon Manadjè Swen se moun ki se kontak prensipal ou pou plan an. Moun sa a ede jere tout founisè ak sèvis ou yo epi asire l ke ou jwenn sa w bezwen. Moun ki manm yo ka gen yon Manadjè Swen ki travay pou Plan an ansanm ak yon Jesyonè Swen espesyalize pou Kay Sante/Kay Sante Plis (gade Seksyon E: Avantaj ki kouvri andeyò RiverSpring MAP (HMO D-SNP)).



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Kesyon Yo Poze Souvan (FAQ)	Repons
Ki sa ki Sèvis Ak Sipò Jere Alontèm (MLTSS)?	Sèvis Ak Sipò Jere Alontèm (MLTSS) se èd pou moun ki bezwen asistans pou fè aktivite chak jou yo tankou benyen, abiye, fè manje, ak pran medikaman. Souvan yo bay sèvis sa yo lakay ou oswa nan kominote w, men yo ka bay yo tou nan yon mezon retrèt oswa lopital lè sa nesesè. MLTSS disponib pou manm ki satisfè sèten kondisyon klinik ak finansye.
Kisa k ap rive si mwen bezwen yon sèvis men pèsonn nan rezo RiverSpring MAP (HMO D-SNP) an kapab bay li?	Founisè rezo nou yo pral founi pifò sèvis yo. Si w bezwen yon sèvis ki pa ka bay nan rezo nou an, akòz manke anplwaye ki gen ekspètiz nesesè ak/oswa absans disponiblite pou bay sèvis, RiverSpring MAP (HMO D-SNP) pral kouvri sèvis yon pwofesyonèl swen sante ki andeyò rezo a.
Kikote RiverSpring MAP (HMO D-SNP) disponib?	Zòn sèvis pou plan sa a gen ladan: Bronx, Kings, New York, Nassau, Queens, Richmond, ak Westchester, New York State. Ou dwe ap viv nan youn nan zòn sa yo pou rantre nan plan an.
Kisa otorizasyon davans ye?	Otorizasyon davans vle di ou dwe jwenn apwobasyon RiverSpring MAP (HMO D-SNP) anvan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri yon sèvis espesifik, atik, oswa medikaman oswa yon pwofesyonèl swen sante andeyò rezo a. RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ka pa kouvri sèvis, atik oswa medikaman an si ou pa jwenn apwobasyon l davans. Si w bezwen swen ijans oswa sèvis kriz sante konpòtmantal oswa sèvis dyaliz andeyò zòn nan, ou pa bezwen jwenn apwobasyon anvan. RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ka ba w yon lis sèvis oswa pwosedi ki mande pou w jwenn otorizasyon davans nan men RiverSpring MAP (HMO D-SNP) anvan yo bay sèvis la. Gade nan Chapit 3, nan <i>Prèy Kouvèti Asirans</i> pou aprann plis sou otorizasyon davans. Tanpri gade Tablo Avantaj yo nan Chapit 4 Prèy Kouvèti Asirans lan pou konnen ki sèvis ki egzije otorizasyon davans. Si w gen kesyon sou si ou bezwen otorizasyon davans pou sèvis espesifik, pwosedi, atik, oswa medikaman, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a pou èd.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Kesyon Yo Poze Souvan (FAQ)	Repons
Kisa yon referans ye?	RiverSpring MAP (HMO D-SNP) egzije referans sèlman pou sèten kalite Sèvis Dantè. Yon referans vle di pwofesyonèl swen dantè w la (dwe ba w apwobasyon alekri anvan ou ka itilize espesyalis oswa lòt pwofesyonèl swen nan rezo plan an. Sa ka fèt elektwonikman sepandan si ou pa jwenn apwobasyon, RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ka pa kouvri sèvis yo. RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ka ba w yon lis sèvis ki mande pou w jwenn yon referans nan men pwofesyonèl swen dantè w anvan yo ba w sèvis la. Pou jwenn plis enfòmasyon sou lè yon referans nesesè, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa ale nan Chapit 3, Prèv Kouvèti Asirans a.
Èske mwen peye yon montan mansyèl (yo rele tou prim) anba RiverSpring MAP (HMO D-SNP)?	Non. Paske ou gen Asistans Medikal (Medicaid), ou p ap peye okenn prim mansyèl pou kouvèti sante w. Sepandan, Ou dwe kontinye peye prim Medicare Pati B ou sof si se Asistans Medikal (Medicaid) oswa yon lòt twazyèm pati ki peye prim Pati B ou a.
Èske mwen peye yon dediktib antanke manm nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP)?	Non. Ou pa peye dediktib nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP).
Ki montan maksimòm ki sot nan pòch ke mwen pral peye pou sèvis medikal yo antanke manm nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP)?	Pa gen okenn depans pataje (kopeman oswa dediktib) pou sèvis medikal nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP), kidonk frè anyèl ki soti nan pòch pral \$0.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

C. Apèsi sou sèvis yo

Tablo ki anba a se yon apèsi rapid sou ki sèvis ou ka bezwen ak règ sou avantaj yo.

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen swen nan lopital	Swen nan lopital pou pasyan ki entène	\$0	Eksepte nan yon ka dijans, pwofesyonèl swen sante ou dwe endike plan an admisyon ou nan lopital. Otorizasyon Davans obligatwa.
	Sèvis lopital pou pasyan ekstèn (sa gen ladan tretman pou yon pasyan ekstèn nan men yon doktè oswa yon chirijyen)	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Sèvis sant chiriji anbilatwa (ASC)	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
Ou vle sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante pou pasyan ekstèn (sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Vizit kay doktè (ki gen ladan vizit Pwofesyonèl Swen Sante Prensipal ak espesyalis)	\$0	Vizit ki pa bezwen otorizasyon davans otorizasyon: - Pwofesyonèl Swen Prensipal (PCP) - Swen pou ijans - Swen ijan - Vaksinasyon - Swen Palyatif Vizit ki ka bezwen davans otorizasyon: - Espesyalis - Sèlman 3 premye vizit yo p ap bezwen yon otorizasyon davans. Yon otorizasyon nesesè pou tout lòt vizit ki vin apre yo. Operasyon oswa sèvis pasyan ekstèn



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou vle sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante (kontinye)	Vizit pou trete yon blesi oswa yon maladi	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
	Swen prevantif (swen pou anpeche w vin malad, tankou vaksen kont grip ak lòt vaksen)	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa. Pou jwenn yon lis Sèvis Prevantif yo, tanpri gade Chapit 4 nan <i>Prèv Kouvèti Asirans</i> lan.
	Vizit byennèt, pa egzanp yon egzamen fizik	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
	Vizit Prevantif “Byenveni nan Medicare” (yon fwa sèlman)	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
Ou bezwen swen ijans	Sèvis sal ijans, ki gen ladan ijans sante mantal nan Pwogram Sikyatrik Ijans konplè yo (CPEP yo)	\$0	Ou ka sèvi ak nenpòt sal dijans oswa CPEP si ou gen rezon kwè ou bezwen swen ijans. Ou pa bezwen otorizasyon davans epi ou pa oblije nan rezo a. Sèvis sal ijans yo PA kouvri andeyò peyi Etazini ak teritwa l yo eksepte nan sikonstans limite. Kontakte plan an pou plis detay.
	Swen ijan	\$0	Swen ijan se pa swen ijans. Ou pa bezwen otorizasyon davans epi ou pa oblije nan rezo a. Swen ijan PA kouvri andeyò peyi Etazini ak teritwa li yo eksepte nan sikonstans limite. Kontakte plan an pou plis detay.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen tèss medikal	Tèss laboratwa, pa egzanp analiz san	\$0	Sèvis laboratwa woutin yo pa bezwen yon otorizasyon. Kèk Sèvis Laboratwa ka bezwen yon otorizasyon Pwosedi Dyagnostik/Tèss: -Otorizasyon davans obligatwa pou eskanografi MRI ak PET.
	Radyografi oswa lòt imaj, tankou eskanografi CAT	\$0	-Otorizasyon davans obligatwa pou eskanografi MRI ak PET.
	Tèss depistaj yo, tankou tèss pou tcheke si gen kansè	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
Ou bezwen sèvis tandè/sèvis oditif (sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Depistaj tandè (ki gen ladan egzamen oditif woutin)	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa. Dyagnostik odisyon ak evalyasyon ekilib limite a 1 pa ane san otorizasyon davans. Tout evalyasyon ki vin apre yo pral mande yon otorizasyon davans.
	Aparèy pou tandè (osi byen ke ajisteman ak pwodwi e founiti ki asosye yo)	\$0	Se yon avantaj Medicaid kouvri. Sèvis ak pwodui pou odisyon yo kouvri lè yo nesesè pou rezon medikal pou soulaje andikap ki genyen akòz pèt oswa pwoblèm nan kapasite pou tandè. Sèvis yo gen ladan seleksyon, ajisteman ak distribisyon aparèy pou tandè; verifikasyon aparèy pou tandè apre distribisyon, evalyasyon konfòmite ak reparasyon aparèy pou tandè; sèvis odyoloji, ki gen ladan egzamen ak tèss, evalyasyon aparèy pou tandè ak



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen sèvis pou tandè/oditif (kontinye)			preskripsyon aparèy pou; ak pwodui aparèy pou tandè ki gen ladan aparèy pou tandè, anbou orikilè, rakò espesyal ak pyès derechanj. Otorizasyon davans nesèsè pou ranplasman pyès nan aparèy pou tandè.
Ou bezwen swen dantè	Sèvis dantè (ki enkli, men pa limite a sa sèlman, egzamen ak netwayaj woutin, radyografi, amalgam, kouwòn, ekstraksyon, fo dan, ak swen andodontik ak pawodontal)	\$0	• Swen Dantè Konplè: Kopeman \$0 pou Swen Dantè konplè Medicare kouvri. • Sèvis Dantè Prevantif Sipleman: \$0 pou kouvèti Sèvis Dantè Prevantif Sipleman yo limite a sèlman kòd sèvis chwazi. Sèvis dantè ki kouvri yo gen ladan sèvis dantè regilye ak woutin tankou egzamen dantè prevantif, netwayaj, radyografi, amalgam, fo dan, ak lòt sèvis pou siviye nenpòt chanjman oswa anòmal ki ka mande tretman ak/oswa swen swivi pou ou. Otorizasyon Davans obligatwa. Tanpri gade nan Chapit 4 Prèv Kouvèti Asirans a pou jwenn lis konplè sèvis dantè ki kouvri yo.
Ou bezwen swen pou je (sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Sèvis vizyon (ki gen ladan egzamen je chak ane)	\$0	Evalyasyon dyagnostik pou tretman maladi ak blesi nan je yo limite a 1 pa ane san otorizasyon davans. Tout evalyasyon ki vin apre yo pral mande yon otorizasyon davans.
	Linèt oswa vè kontak	\$0	Limit linèt yo se yon linèt sèlman chak 24 mwa sòf si yo nesèsè pou rezon medikal.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen swen pou je (kontinye)			Limit la se yon linèt oswa vè kontak apre chak operasyon pou katarak oswa vè kontak pou sèten pwoblèm medikal lè linèt yo p ap fonksyone. Otorizasyon Davans pa obligatwa.
	Lòt swen pou vizyon, (ki gen ladan dyagnostik ak tretman pou maladi ak pwoblèm medikal nan zye)	\$0	Avantaj Medicaid: Sèvis optometris, oftalmolojist, ak distribitè oftalmik tankou linèt, lantiy kontak ki nesèsè pou rezon medikal, ak lantiy polikabonat, zye atifisyèl (estok oswa sou mezi), èd pou vizyon ki ba, ak sèvis pou vizyon ki ba. Kouvèti a gen ladan tou reparasyon oswa ranplasman pyès, egzamen pou dyagnostik ak tretman pou defo vizyèl ak/oswa maladi zye Egzamen Medicaid kouvri pou refraksyon yo limite ak chak de (2) ane sòf si yo jistifye otreman kòm egzamen ki nesèsè pou rezon medikal. Linèt Medicaid kouvri yo pa bezwen chanje pi souvan pase chak de (2) ane sòf si sa nesèsè pou rezon medikal oswa si linèt yo pèdi, yo andomaje oswa detwi. Otorizasyon Davans obligatwa.
Ou gen yon pwoblèm sante mantal (sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Swen sante mantal pou pasyan ki entènè (sèvis sante mantal alontèm, ki gen ladan sèvis pou pasyan ki entènè nan yon lopital sikyatrik, lopital jeneral, inite sikyatrik nan yon lopital swen egi, Etablisman Swen Akoutèm (STCF), Sant Tretman Toksikomani Eta a (ATC),	\$0	Tout manm yo kouvri pa plan an pou pèmèt yo entènè nan ka grav nan yon lopital jeneral, kèlkeswa dyagnostik admisyon oswa tretman an. Eksepte nan yon ka dijans, pwofesyonèl swen sante ou dwe endike plan an admisyon ou nan lopital. Sevis yo ka founi pa nenpòt ajans founisè ki gen lisans, ki deziyen oswa ki apwouve pa Biwo



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou gen yon pwoblèm sante mantal (kontinye)	anplis pasyan ki entène pou reyabilitasyon, Detox Sipèvize Medikalman, oswa nan lopital aksè kritik)		Sante Mantal (OMH), oswa yon sikyat oswa doktè ki gen lisans leta, klinik sikològ, klinik travayè sosyal, klinik enfimye espesyalise, enfimye pratikan, asistan doktè, Rezo Pratikman Endepandan (IPN) Sikyat, Sikològ oswa Enfimye Pratik Avanse (APN), oswa lòt pwofesyonèl swen sante mantal kalifye selon jan lwa eta ki aplikab yo pèmèt. Otorizasyon Davans obligatwa.
	Swen sante mantal pou pasyan ekstèn granmoun Tretman Lajounen Kontinyèl (CDT) Admisyon lopital pasyèl	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa
	Swen sante reyabilitasyon mantal pou pasyan ekstèn granmoun Tretman Kominote Assertive (ACT) Sèvis Pou Tretman Ak Reyabilitasyon Pasyan Sante Mantal Ekstèn (MHOTRS) Sèvis Pèsonalize oryante pou Rekiperasyon (PROS)	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa
	Sèvis reyabilitasyon mantal ak adiksyon pou pasyan ekstèn granmoun ki satisfè kondisyon klinik yo. Sa yo rele tou Sèvis	\$0	Sèvis CORE yo disponib pou manm ki satisfè sèten kondisyon klinik. Nenpòt moun ka refere oswa refere tèt li a Sèvis CORE.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou gen yon pwoblèm sante mantal (kontinye)	Rekiperasyon ak Otorizasyon Oryante nan Kominote (CORE). Sèvis CORE: Reyabilitasyon Sikososyal (PSR) Sipò ak Tretman Sikyatrik Kominotè (CPST) Sèvis otonòm – sipò kanmarad Sipò ak Fòmasyon Fanmi (FST)		
	Sèvis kriz sante mantal pou granmoun Pwogram Konplè Pou Ijans Sikyatrik (CPEP) Kriz Mobil ak Sèvis Kriz nan Telefon Pwogram Kriz Rezidansyèl	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
	Swen sante mantal pou pasyan ekstèn (ki gen ladan, men ki pa limite a sa sèlman, konsèy ak terapi klinik, sipò kanmarad, reyabilitasyon sikososyal, jesyon medikaman, sikoedikasyon fanmi, ak modèl swen entansif pou pasyan ekstèn) (Remak: Sa a se pa yon lis konplè plan elaji pou pasyan ekstèn sèvis sante mantal Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li <i>Prèy Kouvèti Asirans</i> pou plis enfòmasyon.)	\$0	Nenpòt ajans founisè ki gen lisans, ki deziyen oswa ki apwouve pa OMH, oswa yon sikyat oswa doktè ki gen lisans leta, sikològ klinik, travayè sosyal klinik, espesyalis enfimye klinik, enfimye pratikan, asistan doktè, sikyat Rezo Praktisyonè Endepandan (IPN), sikyat. Sikològ oswa Enfimye Pratik Avanse (APN), oswa lòt pwofesyonèl swen sante mantal kalifye jan lwa eta aplikab yo pèmèt yo.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou gen yon kriz sante mantal oswa toksikomani	Sèvis kriz mobil (evalyasyon pa telefòn oswa repons ekip mobil kriz); estabilizasyon kriz rezidansyèl akoutèm (pou kriz sante mantal)	\$0	Nenpòt pwofesyonèl rezidans ki gen lisans pou kriz mobil oswa ki gen lisans nan Eta New York.
Ou gen yon pwoblèm sante mantal oswa yon kondisyon itilizasyon sibstans	Sèvis CORE (ki se sipò mobil sante konpòtmantal ki santre sou moun, ki oryante sou rekiperasyon. Sèvis CORE devlope konpetans ak pwòp-efikasite ki ankouraje ak fasilite patisipasyon kominote a ak endepandans). (Remak: Pou plis enfòmasyon sou Sèvis CORE ak pou detèmine si ou kalifye pou yo, rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li <i>Prèv Kouvèti Asirans</i>).	\$0	Sèvis CORE yo disponib pou manm ki satisfè sèten kondisyon klinik. Nenpòt moun ka refere oswa refere tèt li a Sèvis CORE.
	Sèvis tretman pou pasyan ki entène ak pou pasyan ekstèn (ki gen ladan, men pa limite a, dezentoksikasyon ak jesyon retrè, sèvis rezidansyèl kout tè, sèvis sant tretman rezidansyèl, ak Asistans nan Tretman Medikaman metadòn) (Remak: Sa a se pa yon lis konplè sèvis elaji pou pwoblèm itilizasyon sibstans nan plan an. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li <i>Prèv Kouvèti Asirans</i> pou plis enfòmasyon.)	\$0	Otorizasyon Davans pa obligatwa.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen yon kote pou w viv ak moun ki disponib pou ede w	Swen enfimye espesyalize	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Mezon retrèt	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Swen gadyen (swen alontèm nan yon Etablisman Enfimye)	\$0	Sèvis yo kouvri pou moun ki satisfè nivo swen ki nesèsè nan etablisman enfimye yo epi ki gen objektif reyabilitasyon yo deja reyalize oswa sispann san yon plan pou retounen nan kominote a nan 180 jou apre admisyon yo.
Ou bezwen terapi apre yon konjesyon serebral oswa aksidan	Terapi okipasyonèl, fizik, oswa pou langaj (pasyan ekstèn oswa lakay)	\$0	Ka gen limit nan sèvis terapi fizik, terapi okipasyonèl, ak terapi lapawòl. Si genyen, ka gen eksepsyon pou limit sa yo. Otorizasyon Davans obligatwa. Avantaj Medicaid: Sèvis reyabilitasyon pasyan ekstèn – terapi fizik (PT), terapi okipasyonèl (OT), ak terapi lapawòl (ST) – ke yon doktè oswa lòt pwofesyonèl otorize preskri, se sèvis ki kouvri kòm nesèsite medikal (san limit nan kantite vizit yo)
Ou bezwen èd pou w ale jwenn sèvis sante	Transpò dijans	\$0	Sèvis anbilans yo dwe nesèsè pou rezon medikal. Ou pa bezwen otorizasyon davans pou sèvis anbilans epi ou pa oblije nan rezo a. Otorizasyon davans obligatwa pou sèvis anbilans ki pa ijan.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezò a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa kondisyon ou (sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Medicare Pati B medikaman sou preskripsyon (enkli sa pwofesyonèl swen sante preskri ou nan biwo yo, kèk medikaman oral anti-kansè, ak kèk medikaman ki itilize ak sèten ekipman medikal)	\$0	Li <i>Prèy Kouvèti Asirans</i> lan pou jwenn plis enfòmasyon sou medikaman sa yo.
	Medikaman sou preskripsyon Pati D Medicare Nivo 1: Medikaman jenerik e mak depoze	\$0 pou yon rezèv.	Ka gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo. Ale nan <i>Lis Medikaman</i> RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri nan www.RiverSpringHealthplans.org pou plis enfòmasyon. Yon fwa oumenm oswa lòt moun nan non w peye \$2,000 ou rive nan etap kouvèti asirans katastwofik la epi ou peye \$0 pou tout medikaman Medicare ou yo. Li <i>Prèy Kouvèti Asirans a</i> pou plis enfòmasyon sou etap sa a. RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ka mande pou ou eseye yon medikaman anpremye pou trete pwoblèm ou an anvan pou li kouvri yon lòt medikaman pou pwoblèm sa. Sèten medikaman gen limit sou kantite. Pwofesyonèl swen sante ou dwe jwenn otorizasyon davans nan men RiverSpring MAP (HMO D-SNP) pou sèten medikaman.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen medikaman pou trete maladi oswa kondisyon ou (kontinye)			Ou dwe sèvi ak sèten famasi pou yon kantite trè limite medikaman, akòz yo bezwen trètman espesyal, kowòdinasyon pwofesyonèl swen sante, oswa nesite edikasyon pasyan ke pifò famasi nan rezo a pa ka satisfè. Yo bay yon lis medikaman sa yo sou sitwèb plan an, (<i>Lis Medikaman ki Kouvri yo</i>), ak materyèl enprime, osi byen ke sou Medicare Lokalizatè Plan Medikaman sou Preskripsyon sou www.medicare.gov/plan-compare. Ou ka jwenn medikaman ou yo nan yon famasi detayan rezo a pou pwovizyon 1 mwa (30 jou) oswa 3 mwa (90 jou) ak nan famasi kòmann pa lapòs yo pou pwovizyon 3 mwa (90 jou). Si ou abite nan yon etablisman swen alontèm, ou peye menm montan ak nan yon famasi detayan pou yon pwovizyon (31 jou). Ou ka jwenn medikaman nan yon famasi andeyò rezo a pou yon pwovizyon 1 mwa (30 jou) nan menm pri ak yon famasi nan rezo a.
	Medikaman san preskripsyon (OTC) Plan kouvri avantaj siplemantè. Gade “Avantanj Medikaman San Preskripsyon (OTC) + Makèt” nan Seksyon D.	\$0	Ka gen limit sou kalite medikaman ki kouvri yo.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Ou bezwen swen pou pye	Sèvis Podyat (ki gen ladan egzamen woutine)	\$0	Otorizasyon nesèsè apre 4 vizit regilye nan biwo yon podyat. Otorizasyon obligatwa apre 6 vizit ki gen rapò ak dyabèt nan biwo yon podyat.
	Sèvis òrtèz	\$0	Otorizasyon nesèsè pou soulye terapeetik oswa ensèsyon pou dyabetik ki kouvri sou Medicare.
Ou bezwen ekipman medikal dirab (DME) oswa founiti	Chèz woulant, nebilizè, bekiy, wòkè jenou woulant, wòkè, ak ekipman ki ap founi oksijèn epi founiti, pa egzanp (Remak: Sa a se pa yon lis konplè DME oswa founiti ki kouvri yo. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li <i>Prèv Kouvèti Asirans</i> pou plis enfòmasyon.)	\$0	Otorizasyon obligatwa pou ekipman DME (atik ki pa jetab ki gen yon tan etajè itil plis pase yon (1) ane) ak yon pri \$500 oswa plis. Otorizasyon obligatwa pou founiti DME (atik jetab ki pa gen yon dire etajè itil plis pase yon (1) ane) ak yon pri \$250 oswa plis.
Ou bezwen sèvis entèprèt	Entèprèt langaj pale	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
	Entèprèt langaj siy	\$0	Otorizasyon Davans <u>pa</u> obligatwa.
Lòt sèvis ki kouvri (Sèvis sa a kontinye nan pwochen paj la)	Akiponkti	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Plan kouvri avantaj siplemantè. Gade "Akiponkti" nan Seksyon D.		
	Plan Kowòdinasyon Swen	\$0	Okenn
	Sèvis kiwopratik	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Lòt sèvis ki kouvri yo (kontinye)	Founiti pou dyabetik	\$0	Nou kouvri manifakti espesifik pou founiti ak sèvis pou dyabetik nan Abbott ak LifeScan. Otorizasyon Davans obligatwa.
	Dyagnostik ak Tretman Depistaj Bonè ak Peryodik (EPSDT) (ki gen ladan tès depistaj prevantif, egzamen medikal, tès depistaj vizyon ak tandè ak sèvis, vaksen, tès depistaj plon, ak sèvis enfimye prive)	\$0	EPSDT se pou manm ki poko gen 21 an.
	Planifikasyon familyal	\$0	Sèvis planifikasyon familyal ke pwofesyonèl swen sante andeyò rezo founi yo kouvri dirèkteman nan frè pou sèvis Medicaid.
	Swen ospis	\$0	Jan yo detèmine dapre frè pou sèvis Medicare/Medicaid.
	Mamogram	\$0	Depistaj anyèl pou moun ki gen 40 an oswa plis. Referans pa nesesè
	Sèvis ak Sipò pou Jesyon Swen Alontèm (MLTSS) (ki gen ladan, men se pa sa sèlman, sèvis asistans pou lavi; terapi kognitif, lapawòl, okipasyonèl ak fizik; sèvis domestik yo; manje lakay ou; modifikasyon rezidansyèl yo (tankou enstalasyon ranp oswa ba apiye); ak gadri sosyal pou adilt)	\$0	MLTSS bay sèvis pou manm ki bezwen nivo swen ki tipikman bay nan yon Etablisman Enfimye, epi pèmèt yo jwenn swen ki nesesè nan yon anviwònman rezidansyèl oswa kominotè. MLTSS disponib pou tout manm yo; otorizasyon sèvis espesifik, ki gen ladan kantite lajan ki



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Bezwen oswa pwoblèm sante	Sèvis ou ka bezwen yo	Frè ou pou pwofesyonèl andedan rezo a	Enfòmasyon sou limitasyon, eksepsyon, ak avantaj (règ sou avantaj yo)
Lòt sèvis ki kouvri yo (kontinye)			endike nan Plan Swen apwouve endividyal manm nan. Otorizasyon Davans obligatwa.
	Swen medikal lajounen (ki gen ladan sèvis prevantif, dyagnostik, terapetik, ak reyabilitasyon sou sipèvizyon medikal ak enfimye nan yon anviwònman swen anbilatwa)	\$0	Yo bay swen medikal lajounen pou satisfè bezwen moun ki gen andikap fizik ak/oswa kognitif pou sipòte lavi kominote yo. Otorizasyon Davans obligatwa.
	Asistans Swen Pèsonèl (PCA) (asistans ak aktivite chak jou tankou benyen, abiye, sèvi ak twalèt, fè makèt, kwit manje, ki gen ladan travay ki gen rapò ak sante ke yon moun kalifye fè nan kay yon manm, sou sipèvizyon yon enfimye pwofesyonèl ki anrejistre, ki sètifye pa yon doktè dapre plan swen sante alekri yon manm)	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Sèvis pwotèz	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.
	Sèvis pou ede jere maladi ou	\$0	Otorizasyon Davans obligatwa.

Yo bay rezime avantaj ki anwo yo pou rezon enfòmasyon sèlman. Pou plis enfòmasyon sou avantaj ou yo, ou ka li *Prèv Kouvèti Asirans* RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Si w gen kesyon, ou ka rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) tou nan nimewo ki endike anba paj sa a.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

D. Lòt sèvis RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri

Sa pa yon lis ki konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a oswa li *Prèv Kouvèti Asirans* pou plis enfòmasyon.

Lòt sèvis RiverSpring MAP (HMO D-SNP) kouvri	Depans ou yo
Vant san preskripsyon (OTC) + Avantaj Makèt: \$218 Ou ka achte jiska \$218 sèten atik OTC chak mwa Pou achte atik OTC yo, ou ka sèvi avèk yon kat debi OTC oswa fè yon kòmman sou entènèt nan yon katalòg sou entènèt. Dola avantaj OTC yo pa kapab transfere sou pwochen mwa a. Avantaj la pa ka konvèti an lajan kach. Pou manm ki kalifye ki gen sèten maladi kwonik, Avantaj Sipleman Espesyal yo pou Malad Kwonik (avantaj makèt) konbine avèk avantaj OTC pou kouvri sèten atik makèt nan kad alokasyon OTC chak mwa a, ki ka achte sèlman nan sèten famasi ak/oswa detayan. Ou otorize depanse 50% (\$109) nan kantite lajan avantaj OTC an pou manje ak pwodwi. Avantaj ki mansyone yo fè pati yon pwogram sipleman espesyal pou malad kwonik. Kèk egzanp nan kondisyon yo enkli <i>Twoub Kadyovaskilè, Tansyon wo, Osteoyatrit, Twoub andokrin ak Twoub Gastwoentestinal</i>. Elijiblite pou avantaj sa a pa ka garanti baze sèlman sou kondisyon ou. Y ap avize manm ki elijib yo epi yo pral ba yo enstriksyon sou fason pou jwenn aksè nan avantaj sa a.	\$0
Sèvis Akiponkti Ou kouvri pou jiska trant (30) vizit akiponkti chak an	\$0



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

E. Avantaj ki kouvri andeyò RiverSpring MAP (HMO D-SNP)

Sa pa yon lis ki konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a pou jwenn enfòmasyon sou lòt sèvis ki pa kouvri pa RiverSpring MAP (HMO D-SNP) men ki disponib nan frè pou sèvis Medicaid.

Lòt sèvis yo kouvri dirèkteman nan frè pou sèvis Medicaid	Depans ou yo
Sèvis Sipò Kominotè (CSS)	\$0
Sèvis jesyon Swen Sante Kay (HH) ak Sante Kay Plis (HH+)	\$0
Klinik Sètifye pou Sante Konpòtmantal Kominotè (CCBHC)	\$0
Sèvis Entèvansyon Kriz pou Jèn ki gen laj 18-20	\$0
Transpò Medikal Ki Pa Ijans	\$0
SIDA Swen Sante pou Granmoun Lajounen	\$0
Sèvis Planifikasyon Familyal Andeyò Rezo a	\$0
Obsèvasyon Dirèk Trètman pou Tibèkiloz	\$0
Sèvis Rezo Swen Sosyal (SCN)	\$0
Avantaj Famasi Medicaid	\$0



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

F. Sèvis ke RiverSpring MAP (HMO D-SNP), Medicare, ak Medicaid pa kouvri

Sèvis sa yo pa kouvri nan plan nou an. Sa pa yon lis ki konplè. Rele Sèvis Manm yo nan nimewo ki endike anba paj sa a pou jwenn enfòmasyon sou lòt sèvis ki eskli yo.

Sèvis RiverSpring MAP (HMO D-SNP), Medicare, ak Medicaid pa kouvri	
Sèvis ki pa nesesè sou plan medikal dapre estanda Original Medicare ak Medicaid New York.	Atik pèsònèl ak pou konfò
Operasyon kosmetik si li pa medikalman nesesè	Sèvis yon pwofesyonèl swen sante ki pa fè pati plan an, sof si plan an refere w bay pwofesyonèl swen sante sa a
Sèvis ou jwenn san otorizasyon davans, lè otorizasyon davans obligatwa pou jwenn sèvis sa.	Sèvis yo bay deyò Etazini ak teritwa li yo.
Sèvis natiwopatik (itilize tretman natirèl oswa lòt kalite tretman).	Anilasyon pwosedi esterilizasyon ak/oswa founiti kontraseptif ki pa preskri.
Pwosedi medikal ak chirijikal eksperimantal, ekipman ak medikaman. Pwosedi ak atik eksperimantal yo se atik ak pwosedi Original Medicare detèmine ke kominote medikal la pa aksepte jeneralman.	Frè w peye pou swen fanmi ou oswa manm fanmi w ofri.

G. Dwa ak responsablite w kòm manm plan an

Antanke manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP), ou gen sèten dwa konsènan swen sante ou. Ou gen kèk responsablite tou anvè pwofesyonèl swen sante k ap pran swen ou. Kèlkeswa kondisyon sante w, yo pa ka refize w tretman ki medikalman nesesè. Ou kapab itilize dwa sa yo san w pa pèdi sèvis swen sante ou yo. Nou pral fè ou konnen dwa ou yo omwen yon fwa pa ane. Pou jwenn plis enfòmasyon sou dwa ou yo, tanpri li *Prèv Kouvèti Asirans* lan.

Dwa ou yo gen ladan sa ki annapre la yo, men se pa sa sèlman:

- **Ou gen dwa pou jwenn respè, jistis ak diyite.** Sa gen ladan dwa pou:
 - Jwenn sèvis ki kouvri yo san enkyetid konsènan ras, gwoup etnik, orijin nasyonal, koulè, relijyon, kwayans, sèks (sa gen ladan estereyotip seksyèl ak idantite jan), laj, eta sante, andikap mantal, fizik oswa sansoryèl, oryantasyon seksyèl, enfòmasyon jenetik, kapasite pou peye, oswa kapasite pou pale Anglè. Okenn pwofesyonèl swen sante pa dwe angaje nan okenn pratik, anvè okenn manm, ki reprezante diskriminasyon ilegal dapre nenpòt lwa oswa règleman Eta oswa federal.
 - Mande epi jwenn enfòmasyon gratis nan lòt fòm (pa egzanp, gwo lèt, bray, odyo)
 - Pa sibi okenn fòm kontrent fizik oswa izòlman
 - Founisè rezo yo pa chaje ou
 - Fè reponn kesyon ak enkyetid ou yo konplètman epi avèk koutwazi
 - Ou lib pou w aplike dwa w yo san okenn efè negatif sou fason RiverSpring MAP (HMO D-SNP) oswa pwofesyonèl swen sante w la trete w
- **Ou gen dwa pou w jwenn enfòmasyon sou swen sante ou.** Sa gen ladan enfòmasyon sou tretman ak opsyon tretman ou yo, kèlkeswa pri oswa kouvèti avantaj la. Enfòmasyon sa yo dwe nan yon fòm ak nan yon lang ou kapab konprann. Dwa sa yo gen ladan enfòmasyon sou:
 - RiverSpring MAP (HMO D-SNP)
 - Deskripsyon sèvis nou kouvri yo
 - Fason pou w jwenn sèvis yo
 - Konbyen sèvis yo pral koute w
 - Non pwofesyonèl swen sante yo ak Manadjè Swen yo
 - Dwa ak responsablite ou yo



RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

- **Ou gen dwa pou pran desizyon sou swen sante ou, sa enkli refize tretman.** Sa gen ladan dwa pou:
 - Chwazi yon pwofesyonèl swen sante prensipal (PCP) epi chanje PCP ou nenpòt ki lè pandan ane a. Ou ka rele nan 1-800-362-2266 si ou vle chanje PCP ou a.
 - Sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante fanm san yon referans
 - Jwenn sèvis ak medikaman w ki kouvri yo byen vit
 - Konnen tout opsyon tretman, kèlkeswa sa yo koute oswa si wi ou non yo kouvri
 - Refize tretman nan limit lalwa pèmèt li, menm si pwofesyonèl swen sante ou dekonseye sa
 - Sispann pran medikaman, menm si pwofesyonèl swen sante ou dekonseye sa
 - Mande yon dezyèm opinyon sou nenpòt swen sante ke PCP ou oswa Ekip Swen ou konseye pou ou pran. RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ap peye frè pou vizit dezyèm opinyon ou.
 - Fè konnen volonte ou pou swen sante nan yon direktiv davans
- **Ou gen dwa pou w gen aksè atan nan swen ki pa gen okenn baryè kominikasyon oswa baryè pou aksè fizik.** Sa gen ladan dwa pou:
 - Jwenn swen medikal nan bon moman
 - Antre ak soti nan klinik yon pwofesyonèl swen sante. Sa vle di aksè san baryè pou moun ki gen andikap, annakò ak Lwa Anfavè Ameriken Andikape
 - Gen entèprèt pou ede pou kominikasyon avèk doktè ou yo, lòt founisè swen yo ak plan sante ou. Rele 1-800-362-2266 si ou bezwen èd ak sèvis sa a
 - Gen *Prèv Kouvèti Asirans* ak nenpòt materyèl enprime ki soti nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) tradwi nan lang prensipal ou, epi/oswa fè yo li materyèl sa yo awotwa pou ou si ou gen pwoblèm pou wè oswa li. Y ap mete sèvis entèpretasyon oral yo disponib sou demann epi gratis.
 - Pa sibi okenn kalite kontrent fizik oswa izòlman yo ta ka itilize kòm mwayen presyon, fòs, disiplin, fasilite oswa reprezay
- **Ou gen dwa pou resevwa swen ijans ak swen ijan lè ou bezwen li.** Sa vle di ou gen dwa pou:
 - Jwenn sèvis dijans ak swen ijan, 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn, san apwobasyon davans
 - Sèvi ak yon pwofesyonèl swen sante ijan oswa ijans ki pa nan rezo a, lè sa nesesè



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

- **Ou gen dwa a konfidansyalite ak pwoteksyon vi prive.** Sa gen ladan dwa pou:
 - Mande ak jwenn yon kopi dosye medikal ou yo nan yon fason ou kapab konprann epi mande pou chanje oswa pou korije dosye ou yo
 - Fè enfòmasyon medikal pèsònèl ou rete prive. Yo p ap kominiye enfòmasyon medikal pèsònèl ba okenn moun san konsantman ou, sòf si lalwa egzije sa.
 - Gen entimite pandan tretman
- **Ou gen dwa pote plent konsènan sèvis oswa swen ou ki kouvri yo.** Sa gen ladan dwa pou:
 - Jwenn aksè nan yon pwosesis fasil pou fè konnen enkyetid ou, epi atann ke RiverSpring MAP (HMO D-SNP) fè yon swivi
 - Depoze yon plent oswa doleyans kont nou oswa founisè nou yo. Ou gen dwa tou pou konteste sèten desizyon ke noumenm oswa founisè nou yo pran
 - Mande yon Kontestasyon nan Eta a (Odyans San Patipri)
 - Jwenn yon rezon an detay ki fè yo te refize sèvis yo

Responsablite ou yo gen ladan sa ki annapre yo, men se pa sa sèlman:

- **Ou gen responsablite trete lòt moun avèk respè, jistis ak diyite.** Ou dwe:
 - Trete pwofesyonèl swen sante ou yo avèk diyite ak respè
 - Respekte randevou yo, rive alè, epi rele davans si ou pral anreta oswa si ou dwe anile
- **Ou gen responsablite pou bay enfòmasyon ki konsène oumenm ak sante ou.** Ou dwe:
 - Fè founisè swen sante ou konnen plent sante ou yo aklè epi bay tout kantite enfòmasyon ki posib
 - Pale pwofesyonèl swen sante ou de oumenm ak antesedan medikal ou
 - Di pwofesyonèl swen sante ou ke ou se yon manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP)
 - Pale avèk PCP ou, Manadjè Swen ou, oswa lòt moun apwopriye konsènan rechèch sèvis nan men yon espesyalis anvan ou ale nan lopital (eksepte nan ka dijans yo)
 - Enfòmè PCP ou, Manadjè Swen ou, oswa lòt moun apwopriye nan 24 èdtan oplita pou nenpòt ijans oswa tretman andeyò rezo a
 - Notifye Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) si gen nenpòt chanjman nan enfòmasyon pèsònèl ou, tankou adrès ou oswa nimewo telefòn ou



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

- **Ou gen responsabilite pou pran desizyon sou swen sante ou, sa enkli refize tretman.** Ou dwe:
 - Aprann pwoblèm sante ou ak nenpòt tretman ki rekòmande, epi konsidere tretman an anvan li fèt
 - Asosye avèk Ekip Swen ou an epi òganize ansanm plan ak objektif tretman yo
 - Swiv direktiv ak plan pou swen ke oumenm ak pwofesyonèl swen sante ou te antann sou yo, epi sonje si ou refize tretman pwofesyonèl swen sante ou rekòmande a, sa kapab nwi sante ou
- **Ou gen responsablite pou jwenn sèvis ou yo nan men RiverSpring MAP (HMO D-SNP).** Ou dwe:
 - Resevwa tout swen sante w nan RiverSpring MAP (HMO D-SNP), eksepte nan ka ijans, swen ijan, sèvis kriz sante konpòtmantal, sèvis dyaliz andeyò zòn lan, oswa sèvis planin famiyal, sof si RiverSpring MAP (HMO D-SNP) bay yon otorizasyon alavans pou swen andeyò rezo a
 - Pa pèmèt okenn lòt moun sèvi ak Kat ID Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ou pou jwenn sèvis swen sante
 - Notifye RiverSpring MAP (HMO D-SNP) lè ou kwè ke yon moun te fè espere mal itilize RiverSpring MAP (HMO D-SNP) avantaj oswa sèvis yo

Pou plis enfòmasyon sou dwa ou, ou ka li *Prèy Kouvèti Asirans* RiverSpring MAP (HMO D-SNP) la. Si w gen kesyon, ou ka rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) tou nan nimewo ki endike anba paj sa a.

H. Fason pou depoze yon plent oswa fè kontestasyon kont yon sèvis yo refize

Si ou gen yon plent oswa panse RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ta dwe kouvri yon bagay nou refize, rele RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266. Ou ka depoze yon plent oswa fè yon kontestasyon kont desizyon nou an.

Pou kesyon sou plent ak apèl, ou ka li **Chapit 8** nan *Prèy Kouvèti Asirans* RiverSpring MAP (HMO D-SNP) la. Ou ka rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) tou nan nimewo ki endike anba paj sa a.

Si w gen yon plent oswa si w panse Plan RiverSpring MAP (HMO D-SNP) ta dwe kouvri yon bagay nou refize, rele RiverSpring MAP (HMO D-SNP) Plan nan 1-800-362-2266 (TTY/TDD: 711), 7 jou pa semèn ant 8:00 am ak 8:00 PM. Ou ka anmezi pou konteste desizyon nou an.

Ou ka voye plent ou, doleyans ak kontestasyon ou yo bay:

80 West 225th Street, Bronx, N.Y. 10463 Faks: 1-888-341-5009



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

I. Kisa pou ou fè si ou sispèk fwòd

Pifò pwofesyonèl swen sante ak òganizasyon ki bay sèvis yo onèt. Malerezman, ka gen kèk ki malonèt.

Si w panse yon doktè, lopital oswa yon lòt famasi ap fè yon bagay ki mal, kontakte nou.

- Rele nou nan Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP). Nimewo telefòn yo se nimewo ki nan lis anba paj sa a.
- Oswa, rele Medicare nan 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Itilizatè TTY yo ka rele 1-877-486-2048. Ou kapab rele nimewo sa yo gratis 24 èdtan pa jou, 7 jou pa semèn.
- Oswa, rele Liy Dirèk Fwòd Medicaid Eta New York la 1-877-87 FRAUD.
- Oswa, rele Liy Dirèk Fwòd Medicaid Eta New York la 1-877-87 FRAUD.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Si w gen kesyon jeneral oswa kesyon sou plan nou an, sèvis, zòn sèvis nou an, bòdwo, oswa kat idantite manm yo, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP):

1-800-362-2266

Koutfil nan nimewo sa a gratis. Nou ouvri 7 jou sou sèt ant 8:00 am ak 8:00 pm.

Sèvis Manm gen sèvis entèprèt lang gratis tou ki disponib pou moun ki pa pale Anglè.

Itilizatè TTY/TDD yo rele 711.

Nimewo sa a egzijè ekipman telefòn espesyal epi li se sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.

Koutfil nan nimewo sa a gratis. Nou ouvri 7 jou sou sèt ant 8:00 am ak 8:00 pm.

Si w bezwen swen sante konpòtmantal imedya, rele Liy pou Kriz Sante Konpòtmantal la:

1-800-362-2266

Koutfil nan nimewo sa a gratis. Nou ouvri 24 sou vennkat, 7 jou sou sèt.

Sèvis Manm gen sèvis entèprèt lang gratis tou ki disponib pou moun ki pa pale Anglè.

Itilizatè TTY/TDD yo rele 711.

Nimewo sa a egzijè ekipman telefòn espesyal epi li se sèlman pou moun ki gen difikilte pou tande oswa pou pale.

Koutfil nan nimewo sa a gratis. Nou ouvri 24 sou vennkat, 7 jou sou sèt.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

ElderServe Health, Inc. non komèsyal RiverSpring Health Plans Avi sou non diskriminasyon

ElderServe Health, Inc. non komèsyal RiverSpring Health Plans respekte lwa dwa sivil federal ki aplikab yo epi yo pa fè diskriminasyon sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks. ElderServe Health, Inc. non komèsyal RiverSpring Health Plans pa ekskli moun oswa trete yo yon fason diferan akòz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap oswa sèks.

ElderServe Health, Inc. non komèsyal RiverSpring Health Plans:

- Ofri èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap, pou yo ka kominike byen avèk nou, pa egzanp:
 - Entèprèt kalifye pou langaj siy
 - Enfòmasyon alekri nan lòt fòm yo (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm yo)
- Ofri sèvis lang gratis pou moun lang natifnatal yo pa Anglè, pa egzanp:
 - Entèprèt kalifye
 - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si w bezwen sèvis sa yo, kontakte Kowòdonatè pou Dwa Sivil nou an. Si w kwè ElderServe Health, Inc. non komèsyal RiverSpring Health Plans echwe nan bay sèvis sa yo oswa fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks, ou ka ranpli yon plent ak:

Civil Rights Coordinator
80 West 225th Street
Bronx, NY, 10463
Telefòn: 1-347-842-3660, TTY 711
Faks: 1-888-341-5009

Ou ka depeze yon doleyans an pèsòn oswa pa lapòs, nan telefòn, oswa faks. Si ou bezwen èd pou prezante yon doleyans, Kowòdonatè Dwa Sivil la disponib pou ede w. Ou gendwa depeze yon plent pou dwa sivil tou ak mwayen elektwonik nan Biwo pou Dwa Sivil Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, nan Pòtay Biwo pou Dwa Sivil la gen sou Entènèt pou pote Plent, ki disponib nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oswa nan lèt pa lapòs osinon pa telefòn nan:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Fòm doleyans yo disponib nan <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Lis Kontwòl Anvan-Enskripsyon

Anvan ou pran yon desizyon sou enskripsyon, li enpòtan pou ou byen konprann avantaj ak règ nou yo nèt. Si w gen nenpòt kesyon, ou ka rele epi pale ak yon reprezantan sèvis kliyan nan 1-800-362-2266 (TTY/TDD 711).

Konprann Avantaj yo

- ☐ Prèv Kouvèti Asirans lan (EOC), bay yon lis konplè tout kouvèti ak sèvis yo. Li enpòtan pou revize kouvèti plan an, pri, ak avantaj yo anvan ou enskri. Vizite www.RiverSpringMAP.org oswa rele 1-800-362-2266 (TTY/TDD 711) pou wè yon kopi EOC a.
- ☐ Konsilte anyè founisè a (oswa mande doktè ou) pou asire ke doktè w ap wè kounye a fè pati rezo a. Si li pa ladan l, sa vle di ou pral oblije pwobabman chwazi yon nouvo doktè.
- ☐ Konsilte anyè famasi an pou asire ke famasi ou itilize pou nenpòt medikaman sou preskripsyon fè pati rezo a. Si famasi a pa ladan l, ou pral oblije pwobabman chwazi yon nouvo famasi pou preskripsyon ou yo.
- ☐ Revize fòmilè a pou asire w ke medikaman ou yo kouvri.

Konprann Règ Enpòtan yo

- ☐ Anplis prim mansyèl plan ou, ou dwe kontinye peye prim Medicare Pati B ou. Yo retire prim sa a nòmalman nan chèk Sekirite Sosyal ou chak mwa.
- ☐ Avantaj yo, prim yo ak/oswa kopeman yo/ko-asirans ka chanje nan dat 1ye janvye 2025.
- ☐ Eksepte nan sitiyasyon dijans oswa nan sitiyasyon ijan, nou pa kouvri sèvis pwofesyonèl swen sante ki pa nan rezo a (doktè ki pa endike nan anyè founisè a).
- ☐ Plan sa a se yon plan bezwen espesyal doub kalifikasyon (D-SNP). Kapasite ou pou enskri ap baze sou verifikasyon ke ou gen dwa pou resevwa alafwa Medicare ak asistans medikal nan yon plan Eta nan Medicaid.
- ☐ Efè sou Kouvèti Aktyèl



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

Sèvis Entèprèt Plizyè Lang

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-800-362-2266. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-800-362-2266. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-800-362-2266。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-800-362-2266。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-800-362-2266. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-800-362-2266. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-800-362-2266 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelpplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-800-362-2266. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.

RiverSpring MAP (HMO D-SNP) | 2025 Rezime Avantaj yo

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 답해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-800-362-2266번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-800-362-2266. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: 1-800-362-2266. إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-800-362-2266. بمساعدتك، هذه خدمة مجانية سيقوم شخص ما يتحدث العربية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-800-362-2266 पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-800-362-2266. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portugués: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-800-362-2266. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-800-362-2266. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-800-362-2266. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには、1-800-362-2266にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Form CMS-10802

(Expires 12/31/25)



Si ou gen kesyon, rele Sèvis Manm RiverSpring MAP (HMO D-SNP) nan 1-800-362-2266, TTY: 711, 8:00 am jiska 8:00 pm, 7 jou sou sèt. Apèl la gratis. **Pou plis enfòmasyon**, vizite www.RiverSpringHealthPlans.org.